

Que faire si je n'ai pas reçu ou si j'ai perdu mon identifiant ?



Election des conseillers et délégués consulaires
Mai 2020

Bienvenue sur le portail de vote par Internet de l'élection des conseillers et délégués consulaires

Identifiant

Identifiant perdu ou non reçu

Mot de passe

Mot de passe perdu ou non reçu

Connectez-vous

J'ai besoin d'aide. Je clique sur « Aide »

Ecran 1

1. Je clique sur « Identifiant perdu ou non reçu » pour récupérer un nouvel identifiant

Renouvellement de votre identifiant

Identifiant oublié

NUMIC
 Le numéro d'identification consulaire (NUMIC) vous a été rappelé dans le courriel contenant votre identifiant de connexion au portail de vote.

Adresse électronique
 Adresse électronique que vous avez renseignée auprès de votre consulat ou sur le registre en ligne.

Envoyer

Ecran 2

2. Je saisis mon NUMIC

3. Je saisis mon courriel

4. Je clique sur « Envoyer »

Envoyé !

Un courriel vient de vous être envoyé à l'adresse électronique que vous avez renseignée.

Il contient un lien à usage unique qui vous permettra d'obtenir votre nouvel identifiant.

Ecran 3

Exemple d'un mail type

Test du vote par internet – Identifiant oublié

MEAE Administration de l'élection consulaire <administration.maedi@secured.vote>
 Mer 05/06/2019 17:25
 Vous

Bonjour,

Suite à votre demande de renouvellement de votre identifiant, veuillez cliquer sur ce [lien](#).

Ceci est un message automatique. Merci de ne pas y répondre.

Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

Ecran 4

5. Je clique sur le lien (Il n'est valable que pour un seul renouvellement de l'identifiant)

Renouvellement de votre identifiant

Pour renouveler votre identifiant, vous devez renseigner votre mot de passe. Veuillez utiliser le mot de passe qui vous a été envoyé par SMS.

Suivant

Ecran 5

6. Je saisis mon mot de passe reçu par sms

7. Je clique sur « Suivant »

Votre nouvel identifiant est :

hq67savGuH9Z

Copiez-le et conservez-le en lieu sûr, il ne vous sera pas renvoyé.

Ecran 6

Mon nouvel identifiant apparait Je le copie et je le conserve